

REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ & KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) Prosedürü
Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Aydınlatma Metni

REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle işletme/miz olarak anılacaktır) olarak kişisel verilerinizin işlenmesinde ve muhafaza edilmesinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (KVKK) uygun davranılmasına azami hassasiyet göstermekteyiz. Başta özel hayatın gizliliği olmak üzere temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla hazırlanarak 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başlığı ile yürürlüğe giren KVKK uyarınca, kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Kişisel verileriniz; aşağıda belirtilen yöntem, dayanak, amaç ve koşullar çerçevesinde ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenmekte ve korunması için gerekli tüm idari ve teknik tedbirler şirketimizce alınmaktadır.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

KVKK’ nın 3’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (ı) bendinde veri sorumlusu, “Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler.” olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede veri sorumlusu:

Firma Unvanı: [REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ](#)

Adres: Esenyalı Mahallesi, Uygur Sokak, No:27 Pendik/İstanbul 34890

Telefon: +902163922424

E-Posta/Kayıtlı Elektronik Posta (KEP): info@goldenloungehotel.com

1. AMAÇ ve DAYANAK

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK Kanunu”) 10. maddesine göre kişisel verilerin elde edildiği sırada, veri sorumlusu ya da yetkilendirdiği kişilerce, ilgili kişilere;

- a) Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
- b) Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- c) İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
- d) Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
- e) 11. maddede sayılan diğer hakları, konusunda bilgi vermekle yükümlüdür.

2. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla işletmemiz tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin, işletmemiz “tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ **Kişisel Verilerin İşlenmesi, Korunması ve İmha Politikası**”nda yer almaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ AMAÇLARLA İŞLENMEKTEDİR?

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve yukarıda yer verilen kanunlara bağlı çıkarılan ikincil düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, ürün/hizmet üretim süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçlarıyla işlenmektedir.

İş bu amaçlar detaylıca:

1. Şirketimizin faaliyet konuları ile ilgili hizmetleri sunabilmek ve bu hizmetlerin kalitesini arttırabilmek, şirketimizin satış, pazarlama ve sair faaliyetlerini yerine getirebilmek, bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak amacıyla ve sizlere sunduğumuz hizmet kalitemizin arttırılması ile satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak Müşteri İlişkileri Yönetimi uygulamaları gibi çalışmalar kapsamında,
2. Sunulan ürünlerin/hizmetlerin kalitesinin artırılması, müşterilerimizin ihtiyaçları, beğenileri ve kullanım alışkanlıklarına göre özelleştirilerek sunumu ve önerilmesi,
3. Sizleri hizmetlerimiz konusunda bilgilendirebilmek ve gerekli durumlarda da sizleri aydınlatmak amacıyla,
4. Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi;
5. Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,

6. Şirketimizin sunmuş olduğu genel ve özel kampanyalarından, promosyon, tanıtım, indirim ve benzeri avantajlarından haberdar edilmeniz ve yararlandırılmanız,
7. Şirketimizin sunduğu mecralardan hizmet almak amacıyla kullanıcı adınız ve şifreniz ile giriş yaptığınızda ilgili mecralarda yer alan kişisel verileriniz, tercihleriniz, işlemleriniz ile gezinme süreniz ile birlikte elde edilen verileri talep etmiş olduğunuz bilgi ve hizmetleri size verebilmek amacıyla işleyebilmek;
8. Şirketimiz ve ilişkili şirketleri/kuruluşlarının web sitesi üyelikleri ile ilgili bildirimleri (yenileme, sona erme vb.) yapabilmek, tarafınız ile kurulabilecek her türlü iletişim, yeni sunulacak hizmet ve ürünler ile kişisel veri politikalarında ve üyelik koşullarında olabilecek değişiklik, yenilikleri ve benzeri konularda bilgilendirmek;
9. Şirketimizden talep edeceğiniz bilgi, etkinlik ve hizmetlerle ilgili sizlere bilgilendirme yapmak;
10. Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması;
11. Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini;
12. Mevzuatta açıkça belirtilmesi durumunda veya gerektiği takdirde mevzuatla belirlenen bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde şirketimiz ve ilişkili şirketleri/kuruluşları ile aşağıda belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, açık rızanız bulunmadan yukarıda belirtilen amaçlar dışında kullanılmayacak olup, yasal yükümlülükler ve resmi kurum/kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla paylaşılmayacak ya da aktarılmayacaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE HANGİ AMAÇLA AKTARILMAKTADIR?

Veri sorumlusu tarafından toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde, REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ tarafından "Amaçlar" kapsamında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve yukarıda yer verilen Kanunlara bağlı çıkarılan ikincil düzenlemelerde belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve diğer yasal yükümlülükler gereği mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı, Vergi Daireleri, İcra Müdürlüğü, yetkili yargı mercilerine, yurt içinde yerleşik iş ortakları, hizmet alımı yapılan tedarikçilere ve yasal yükümlülüklerin ve hizmet sözleşmesi gerekliliklerinin

yerine getirilmesi amacıyla, sözleşmenin ifası ve sözleşme ilişkisi kapsamında tüm süreçlere ilişkin işlemlerin icra edilmesi için gerektiği hallerde hizmet alınan ya da iş birliği yapılan yurtiçi şirketlerle, anlaşmalı bankalarla paylaşılabilir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ & HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan form doldurulması, web sitesi, veri entegrasyonu yoluyla, faks, kısa mesaj (SMS), kurumsal e- posta, Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak toplanabilecektir. Ayrıca kişisel verileriniz açık rıza dışında, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtildiği şekilde; kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanacaktır.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

İşletmemiz ile paylaşılan kişisel verileriniz, yurtiçindeki güvenli sunucularda 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve bağlı ikincil düzenlemelere uygun olarak saklanmaktadır. Bu kapsamda işletmemiz kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak adına mevzuatta belirlenen hukuki, teknik ve idari güvenlik önlemlerini almaktadır.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN MUHAFAZA SÜRESİ

KVKK madde 7/f.1. hükmü uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya ilgili mevzuat uyarınca verilerinizi saklamakla yükümlü kılındığımız yasal süreler dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir. Ayrıntılı bilgi REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ KVKK İmha Süreleri Politikası'nda yer almaktadır.

4. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ:

Kişisel verileriniz, otelimiz tarafından verilen hizmet/ürün/ticari faaliyete bağlı değişkenlik gösterebilmekle;

KVKK m. 4, 5 ve 6'ya uygun bir şekilde, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, direkt telefon hattı, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecek, güncellenerek işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda otelce sunduğumuz ürün ve/veya hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda otelimizin sözleşme ve yasadan doğan yükümlülüklerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile edinilir. Yukarıda izah edilen nedenlerden ve Veri Sorumlusu olarak tarafımızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun

meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanarak toplanmakta; kişisel verileriniz KVKK Kanununun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dahilinde de işlenebilmekte, paylaşılabilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KVKK 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kişisel Verilerin Korunması, İşlenmesi ve İmha Politikası’nda düzenlenen yöntemlerle işletmemize iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, işletme tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİ KVKK 11. MADDEDE SAYILAN HAKLARINA İLİŞKİN TALEPLERİNİ İLETME YÖNTEMLERİ

Kişisel veri sahipleri sayılan haklarına ilişkin taleplerini kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle KVKK Kurulu’nun düzenlediği Başvuru Formu’nu doldurup imzalayarak REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ ücretsiz olarak iletebileceklerdir:

- Başvuru formu doldurulduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden veya noter aracılığı ile ‘[Esenyalı Mahallesi, Uygur Sokak, No:27 Pendik/İstanbul 34890](#)’ adresine iletilmesi,

- Başvuru formu doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki güvenli elektronik imzanızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi,

Başvuru formu doldurulup mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@goldenloungehotel.com e-posta adresine elektronik posta ile gönderilmesi (kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.)

Başvurunun Cevaplanması

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na Şikayet Hakkı

Başvurunuzun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde; başvurunuza ilişkin cevabımızı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikayette bulunabilirsiniz.

**VERİ SORUMLUSU:
REC TURİZM LİMİTED ŞİRKETİ**

"Aydınlatma metnini okudum, anladım kabul & taahhüt ettim."

Ad & Soyad:

İmza: